

Structure facturée : _____ Num client : _____

Nb devices : _____

Facturation Mensuelle Annuelle
 Chèque Prlvt (RIB+autorisation) Virement
 1 déplacement / an : 35€



Contrats Sentinelle



Tampon, date et signature

Nb Devices PC PC Portable Tablette	Pro-action					Réaction			Anticipation					
	Audit	Supervision	Guide	Antivirus	Entretien Préventif	Hotline	Prêt Imprimante	Prêt PC	Sauvegarde Cloud	Optimisation	Abt annuel	Mois	Device Sup 2 à 5	Dev Sup > 5



												TTC / an	TTC / mois	TTC / an	TTC / an
Personnel	Individuel	1		X		1		X				210 €	19 €	168 €	156 €
	Famille	5		X		5	1	X				732 €	64 €		
Entreprise	Starter	1	X		X	1		X				225 €	20 €	180 €	168 €
	Professionnel	1	X	X	X	1	1	X	X	X		415 €	36 €	336 €	300 €
	Premium	1	X	X	X	1	1	X	X	X	500 Go	784 €	69 €	624 €	576 €
Serveur	Clients légers			X				X				120 €	10 €		
	Postes	X	X	X	X	1	1	X	X	X		415 €	36 €		
	Serveur		X	X	X	X	X	X	X		500 Go	784 €	69 €		
	Serveur hébergé		X	X	X	X	X	X	X		X	X	Nous consulter		



- **AUDIT** : Dès la mise en place du contrat de maintenance, nous effectuons un audit complet de votre parc informatique
- **Supervision instantanée 24H/24, 7j/7** : Des informations de sécurité sont remontées en temps réel dans nos consoles de supervision. Nos techniciens contrôlent ces informations, gèrent les alertes majeures et vous préviennent en cas d'incident grave
- **Guide des bonnes pratiques informatiques**
- **Antivirus ordinateur fixe** : 1 licence ESET Protection standard
- **Entretien préventif** : nous vérifions intégralement le matériel une fois par an en atelier ou à distance pour un nettoyage et une vérification du bon fonctionnement des différents composants
- **Hotline et télémaintenance illimitées pour vos incidents**
- **Délai d'intervention** : prise en charge de l'incident dans les 4 heures
- **Prêt de matériel**
- **Gestion sécurisée des sauvegardes de vos données** : nos ingénieurs mettent en place une stratégie de sécurité et de sauvegarde afin de prévenir les risques potentiels : 500 Go de stockage sont alloués dans un Cloud sécurisé et hébergé en France (niveau PREMIUM)
- **Optimisation** : propositions et préconisations en lien avec les audits et entretiens préventifs que nous réaliserons pour vous dans l'année (niveau PREMIUM)
- **Multi-Devices** : 1 ordinateur, 1 tablette et 2 PC à la maison ? Vous pouvez ajouter vos différents matériels au fur et à mesure et bénéficier de tous ces services sur l'ensemble de votre parc.

Prestations comprises	Prestations non comprises dans le contrat		Club Sg2i - VIP
Offertes	Seul le matériel est à votre charge	Vous bénéficiez de 30% de remise sur le prix public	Offres exclusives réservées aux membres

. Dépannages sur matériel référencé dans le contrat

- . Installation Antivirus,
- . Suite MAJ windows
- lecteur réseau et scanner
- . Retrait virus

- . Installation SSD
- . Changement alimentation ou ventilateur

- . Duplication installation
- . Installation et paramétrage imprimante
- . Transfert de données
- . Passage en IP Fixe
- . Prestation d'installation CPL, WIFI...

Contrats Sentinelle,

Une gamme de Solutions adaptée à vos besoins alliée à une série d'avantages

